

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

г.Киев

05.02.2016г.

Общество с ограниченной ответственностью «Представительская фирма «СВ-Транс плюс», в дальнейшем именуемое Исполнитель, официально предлагает предоставление услуг по организации проезда пассажиров, именуемых в дальнейшем Услуги, путем формирования организованных групп пассажиров.

Настоящее соглашение носит характер публичной оферты, является эквивалентом "устного соглашения" и в соответствии действующему законодательству Украины имеет надлежащую юридическую силу.

ПРЕАМБУЛА

1. Приведенная ниже информация является официальным предложением (публичной офертой) любому юридическому или физическому лицу, далее именуемому Заказчик, заключить договор на организацию поездки в составе группы. Указанный договор является публичным, т.е. согласно статье 633 Гражданского кодекса Украины его условия одинаковы для всех потребителей.

2. В соответствии со ст. 642 Гражданского Кодекса Украины полным и безоговорочным принятием условий публичного договора является факт осуществления Заказчиком платежа в счет оплаты услуг и получение Исполнителем соответствующего финансового документа, подтверждающего факт такой оплаты. По факту оплаты Заказчику выдается посадочный ваучер.

3. Заключая Договор, Заказчик подтверждает, что целиком и полностью ознакомлен и согласен с его условиями, а также, в случае, если Заказчик является физическим лицом, дает разрешение Исполнителю на обработку своих персональных данных с целью возможности выполнения условий настоящего Договора. Разрешение на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение следующих пяти лет после окончания его действия. Уничтожение персональных данных является основанием для расторжения договора и выполняется на основании письменного (бумажного) заявления клиента. В таком случае, договор расторгается с даты, указанной в ответном уведомлении Исполнителя. Заключением настоящего Договора Заказчик подтверждает, что он уведомлен (без дополнительного уведомления) о правах, установленных Законом Украины «О защите персональных данных», о целях сбора данных, а также о том, что его персональные данные передаются Исполнителю с целью возможности выполнения условий настоящего Договора, проведения взаиморасчетов, получения счетов, актов и других документов. Заказчик также соглашается с тем, что Исполнитель имеет право предоставлять доступ и передавать его персональные данные третьим лицам без каких-либо дополнительных уведомлений Заказчика, не изменяя при этом цель обработки персональных данных (например, при информировании об акциях, изменениях в расписании и др.). Объем прав Заказчика, как субъекта персональных данных в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных» ему известен и понятен.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕННОСТИ

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Офера» - публичное предложение Исполнителя любому физическому или юридическому лицу, заключить с ним договор на организацию поездки в составе организованной Исполнителем группы пассажиров.

«Заказчик» - любое физическое или юридическое лицо, совершившее факт оплаты услуг, определенных Программой осуществления перевозок и условиями предоставления услуг по данному Договору.

«Программа осуществления перевозок» – предварительное описание предоставляемых Исполнителем услуг по организации перевозок пассажиров по определенному маршруту. Включает полные сведения о маршруте поездки: время и место отправления, схема движения, промежуточные остановки, время прибытия, стоимость услуг.

«Маршрут поездки» - направление передвижения организованной группы пассажиров с указанием начального места отправления и конечного места прибытия.

«Посадочный ваучер» - документ, подтверждающий факт заключения договора между Заказчиком и Исполнителем.

«Компания-Перевозчик» - транспортная компания, имеющая лицензию на осуществление пассажирских перевозок.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

1.1. Под Услугами понимается предоставление Заказчику:

1.1.1. Одного (или нескольких) пассажирского (их) и одного (или нескольких) багажного (ых) места в соответствии с Программой осуществления перевозок.

1.1.2. Возможности использования сервисных пунктов, обустроенных для организации посадки (высадки) пассажиров.

1.1.3. Посадочного ваучера с указанием маршрута движения, даты и времени отправления, номера посадочного места, дополнительного багажного места (при наличии такого), суммы оплаты.

1.1.4. Полной справочной информации о маршруте поездки, прописанной в Программе предоставления услуг, а также о порядке бронирования мест, возможных акциях, изменениях в расписании движения, других изменениях.

1.1.5. Информации о Компании-Перевозчике, параметрах комфортности транспортных средств, правилах перевозки пассажиров и багажа, действующих на предприятии Перевозчика.

1.2. В состав Услуг не входит:

1.2.1. Организация перевозки багажа, размеры которого превышают 100x50x30 сантиметров или весом более 40 килограммов.

1.2.2. Проверка наличия и правильности оформления документов, дающих Заказчику право пересечения контрольных пунктов выезда въезда.

2. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН.

2.1. Обязанности Исполнителя:

2.1.1. Предоставить Заказчику Услуги, определённые настоящим Договором.

2.1.2. Предоставить Услуги в соответствии с суммой оплаты, полученной от Заказчика на основании платежных документов.

2.1.3. Информировать Заказчика одним из способов: рассылка SMS-сообщений, устно в телефонном режиме, публикация официальных сообщений на сайте Исполнителя, обо всех изменениях, связанных с исполнением настоящего Договора.

2.2. Обязанности Заказчика:

2.2.1. Предоставить полную, правдивую и точную информацию в количестве, необходимом для оказания услуг, которые они запрашивают (приобретают).

2.2.2. Оплачивать Услуги в соответствии с Программой осуществления перевозок.

2.2.3. Самостоятельно знакомиться с информацией об условиях обслуживания и стоимости услуг на сайте Исполнителя.

2.2.4. Соблюдать правила бронирования мест на определенную дату поездки.

2.2.5. Сохранять Посадочный ваучер до момента окончания поездки.

2.2.6. Соблюдать правила перевозки пассажиров и багажа в автобусах Компании-Перевозчика.

2.3. Права Исполнителя:

2.3.1. Временно либо полностью прекратить предоставление Услуг Заказчику в следующих случаях:

• предоставления Заказчиком неточной контактной информации или не предоставление такой информации по требованию.

• несвоевременной оплаты за Услуги.

• несвоевременного выкупа Посадочного ваучера по брони.

• опоздания Заказчика ко времени отправления, указанному в Посадочном ваучере.

• несоблюдения правил перевозки пассажиров и багажа в автобусах Компании-Перевозчика.

2.3.2. При нарушении Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору Исполнитель вправе прекратить договорные отношения с Заказчиком в одностороннем

~~пункт 3~~. Моментом расторжения договора и прекращения обслуживания считается время передачи или письменного (SMS) отправления соответствующего сообщения Заказчику.

~~3.3.~~ При повышенных (сверхнормативных) потребностях Заказчика к предоставляемым услугам в рамках настоящего Договора, Исполнитель оставляет за собой право предложить Заказчику запрашиваемую услугу за дополнительную плату, а при отказе Заказчика - прекратить его обслуживание.

~~3.4.~~ Права Заказчика:

~~3.4.1.~~ Требовать от Исполнителя предоставления Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

~~3.4.2.~~ Получать от Исполнителя информацию о дополнительных платных услугах.

~~3.4.3.~~ Обращаться к Исполнителю с жалобами и предложениями относительно улучшения качества услуг.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

~~3.1.~~ Оплата Услуг осуществляется в национальной валюте Украины в соответствии с установленными на момент оказания Услуги.

~~3.2.~~ Производя оплату по безналичному расчету, Заказчик обязан предварительно забронировать посадочное место на определенную дату на определенный маршрут поездки и уведомить Исполнителя о совершении факта оплаты Услуги в день оплаты.

~~3.3.~~ Оплата за наличный расчет производится Заказчиком через кассу Исполнителя с представлением соответствующих финансовых документов.

~~3.4.~~ По факту 100% оплаты предоставляемых Исполнителем Услуг, Заказчику выдается Посадочный ваучер на совершение поездки.

~~3.5.~~ Исполнитель вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Услуги. О внедрении новых цен Исполнитель извещает Заказчика, опубликовав сообщение об этом на сайте Исполнителя или путем отправки сообщения на e-mail Заказчика, рассылки SMS - сообщений, устно в телефонном режиме. В случае изменения цен, ранее внесенная оплата за Услуги по новым ценам не пересчитывается.

~~3.6.~~ Услуги считаются оплаченными в момент поступления денежных средств на текущий счет, указанный в Разделе 8 настоящего Договора или в кассу Исполнителя.

~~3.7.~~ Услуги, предоставленные Исполнителем, не могут передаваться третьим лицам.

~~3.8.~~ В случаях, когда Заказчик не воспользовался оплаченной Услугой по вине Исполнителя, оплата за Услугу возвращается Заказчику в полном объеме, в остальных случаях оплата не возвращается.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

~~4.1.~~ Исполнитель не гарантирует абсолютную бесперебойность или безошибочность Услуг и прилагает все разумные усилия и меры с целью недопущения этого.

~~4.2.~~ Исполнитель не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику во время совершения поездки. С момента посадки в начальном пункте следования до момента высадки в конечном пункте прибытия Компания-Перевозчик обеспечивает Заказчику страхование пассажиров, в установленном законодательством порядке.

~~4.3.~~ За сохранность багажа Заказчика несет полную ответственность Компания-Перевозчик.

~~4.4.~~ Исполнитель не является ответчиком или соответчиком по любым обязательствам в расходам, связанным с нарушением положений данного Договора Заказчиком или другими лицами, повлекшим невозможность предоставления Услуг по данному Договору или предоставление Услуг не в полном объеме.

~~4.5.~~ Стороны согласились считать, что факсимильное воссоздание подписи на счетах выполненных работ подписанных Сторонами в рамках действующего Договора, имеет же юридическую силу, как и собственноручная подпись уполномоченных представителей Сторон.

~~4.6.~~ Этот Договор составлен на украинском и русском языках. В случае возникновения споров русская версия имеет преимущество.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И СПОРОВ.

5.1. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению только в письменном виде и в срок не позднее 3-х календарных дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий Заказчика составляет не более 14 (четырнадцати) рабочих дней.

5.2. Рассмотрение претензий к Исполнителю, связанных с предоставлением Услуг, осуществляется при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов, подтверждающих оплату Услуг.

6. МОМЕНТ ВСТУПЛЕНИЯ В СИЛУ ДОГОВОРА. СРОК ДЕЙСТВИЯ. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ.

6.1. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В этом случае Заказчик обязан предупредить Исполнителя за 5 рабочих дней до даты расторжения Договора.

6.2. Исполнитель вправе в любое время в одностороннем порядке отказать Заказчику в оказании Услуг без разъяснения причин.

6.3. В случае досрочного прекращения предоставления Услуг в соответствии с условиями данного Договора производится 100% возврат денежных средств Заказчику за оплаченные, но не оказанные Услуги, при предъявлении Заказчиком соответствующих финансовых документов или возврате Посадочного ваучера.

6.4. Договор вступает в силу с момента внесения платы за Услуги в порядке, установленном данным Договором, и действует до окончания оплаченной Заказчиком поездки по определенному маршруту в числе организованной группы пассажиров.

6.5. По всем вопросам, неурегулированным в настоящем тексте Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством Украины.

7. ПРИЛОЖЕНИЯ К ДОГОВОРУ.

7.1. Приложения являются неотъемлемой частью данного Договора.

7.2. Приложение №1 Условия предоставления услуг.

7.3. Приложение №2 Программа осуществления перевозок.

8. РЕКВИЗИТЫ.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «ПФ «СВ-ТРАНС плюс»

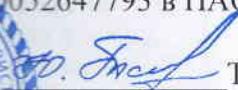
04116, г. Киев, ул. Шолуденко, 1-Б, оф. 402/1

ИНН: 40239206

КПК: 26900052647793 в ПАО КБ «Приватбанк», МФО: 320649



(подпись)

 Татарина Юлия Владимировна



УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Предоставление услуг компанией ООО «ПФ «СВ-Транс плюс» основываются на ~~запечатленных~~ условиях:

1. Регистрация Заказчика.

Регистрируясь в нашем пункте обслуживания (кассе) или на нашем сайте вы отвечаете за предоставление полной и правдивой информации, а так же за работоспособность адреса электронной почты и мобильного телефона, указанного при регистрации. Для связи с вами мы будем использовать мобильный телефон, в некоторых, исключительных случаях - электронную почту. Так же на номер мобильного телефона мы будем отправлять SMS уведомления. Вы можете поддерживать всю контактную информацию в актуальном состоянии. Предоставление ~~контактной~~ контактной информации может привести к невозможности исполнения условий настоящего Договора.

2. Бронирование.

Заказчик имеет возможность в телефонном режиме забронировать одно или несколько посадочных мест на определённую(ые) дату(ы) поездки, с последующим выкупом Посадочного ваучера в кассе Исполнителя или оплатой на расчетный счет (расчетную карту) Исполнителя. Броня бронирования является бесплатной. В случае несвоевременной оплаты, бронь ~~забронирована~~.

- для автобусных поездок – за сутки до отправления.
- для поездок на такси – за трое суток до отправления,

при этом освободившиеся посадочные места поступают в свободную продажу.

3. Посадочный ваучер.

Посадочный ваучер имеет следующую форму:

Міністерство транспорту України Ministry of Transport of Ukraine	Посадковий ваучер та багажна квитанція Boarding voucher and luggage check			AP
Маршрут Route		Рейс Trip		Штамп і дата продажу Stamp of issue, Date
Прізвище, і., Б. Name, surname				
Відправлення Departure	Місце Seat	Особ Persons	Вартість, грн. Fare, hrn (cost)	
Дата Date	Час Time		проїзду Passage	багажу Luggage
			комісійний збір Commission charge	всього Total
				в т.ч. ПДВ

Посадочный ваучер считается действительным, если на первой его странице стоит печать пункта продажи, подпись кассира и штамп об ознакомлении Заказчика с настоящим Договором.

На обложке Посадочного ваучера указаны адреса расположения пунктов обслуживания ~~пункт~~, а также номера телефонов для бронирования и получения рекламной и справочной информации.

Первая страница ваучера является документом подтверждающим факт оплаты Заказчиком настоящему Договору и остается у Заказчика на все время исполнения условий Договора.

Вторая страница ваучера остается в кассе Исполнителя и, наряду с другими финансовыми документами (приходный кассовый ордер и др.) является документом подтверждающим факт погашения денежных средств от Заказчика.

Третью страницу ваучера забирает водитель Компании-Перевозчика при посадке Заказчика в салон Автобуса.

При получении ваучера, Заказчик обязан не отходя от кассы внимательно проверить дату, время отправления автобуса. Место отправления уточняется у дежурного кассира в телефонном режиме.

4. Прекращение Услуг.

В случае досрочного прекращения Договора, Заказчик вправе требовать 100% возврат денежных средств, при условии выполнения п.6.1. настоящего Договора.

Исполнитель возвращает 50% оплаченной стоимости Услуг в случае отказа Заказчика от исполнения Договора:

- для автобусных поездок – за сутки до даты, указанной в его Посадочном ваучере.
- для поездок на такси – за трое суток до даты, указанной в его Посадочном ваучере.

В остальных случаях оплата за услуги не возвращается.

5. Багаж.

При пересечении контрольных пунктов въезда выезда Заказчик самостоятельно несет ответственность за проверку содержимого и сохранность своего багажа.

Перевозка мелких животных допускается в специально предусмотренных для таких целей сундуках при обязательном предварительном согласовании с Исполнителем.



ПРОГРАММА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ПЕРЕВОЗОК

1. Маршрут №1 Киев – КПВВ «Новотроицкое»

Время отправление: 17:00

Место отправления: АС «Киев», г.Киев, ул.Симона Петлюры, 32

Время прибытия: 07:15

Место прибытия: КПВВ «Новотроицкое»

2. Маршрут №2 КПВВ «Новотроицкое» – Киев

Время отправление: 16:00

Место отправления: КПВВ «Новотроицкое»

Время прибытия: 06:20

Место прибытия: АС «Киев», г.Киев, ул.Симона Петлюры, 32

РАСПИСАНИЕ

движения автобусов на маршруте Киев – КПВВ «Новотроицкое»

прибытие ч. мин.	стоянка мин.	отправление ч. мин.	расстояние км.	НАЗВАНИЯ ОСТАНОВОК	расстояние км.	прибытие ч. мин.	стоянка мин.	отправление ч. мин.
		17:00	0	Киев АС «Киев»		06:20		
21:50	15	22:05	347	Полтава		01:05	15	01:20
00:40	15	00:55	507	Днепропетровск		22:10	15	22:25
04:35	15	04:50	705	Красноармейск		18:25	15	18:40
07:15			825	КПВВ «Новотроицкое»				16:00

3. Маршрут №3 Киев – КПВВ «Марьинка»

Время отправление: 17:00

Место отправления: АС «Киев», г.Киев, ул.Симона Петлюры, 32

Время прибытия: 06:00

Место прибытия: КПВВ «Марьинка»

4. Маршрут №4 КПВВ «Марьинка» – Киев

Время отправление: 15:00

Место отправления: КПВВ «Марьинка»

Время прибытия: 05:00

Место прибытия: АС «Киев», г.Киев, ул.Симона Петлюры, 32

РАСПИСАНИЕ

движения автобусов на маршруте Киев – КПВВ «Марьинка»

прибытие ч. мин.	стоянка мин.	отправление ч. мин.	расстояние км.	НАЗВАНИЯ ОСТАНОВОК	расстояние км.	прибытие ч. мин.	стоянка мин.	отправление ч. мин.
		17:00	0	Киев АС «Киев»		05:00		
21:50	15	22:05	347	Полтава		23:30	15	23:45
00:40	15	00:55	507	Днепропетровск		20:00	15	20:15
04:35	15	04:50	705	Красноармейск		16:10	15	16:25
06:00			756	КПВВ «Марьинка»				15:00

5. Стоимость услуги определяется исходя из суммы себестоимости и нормы прибыли.

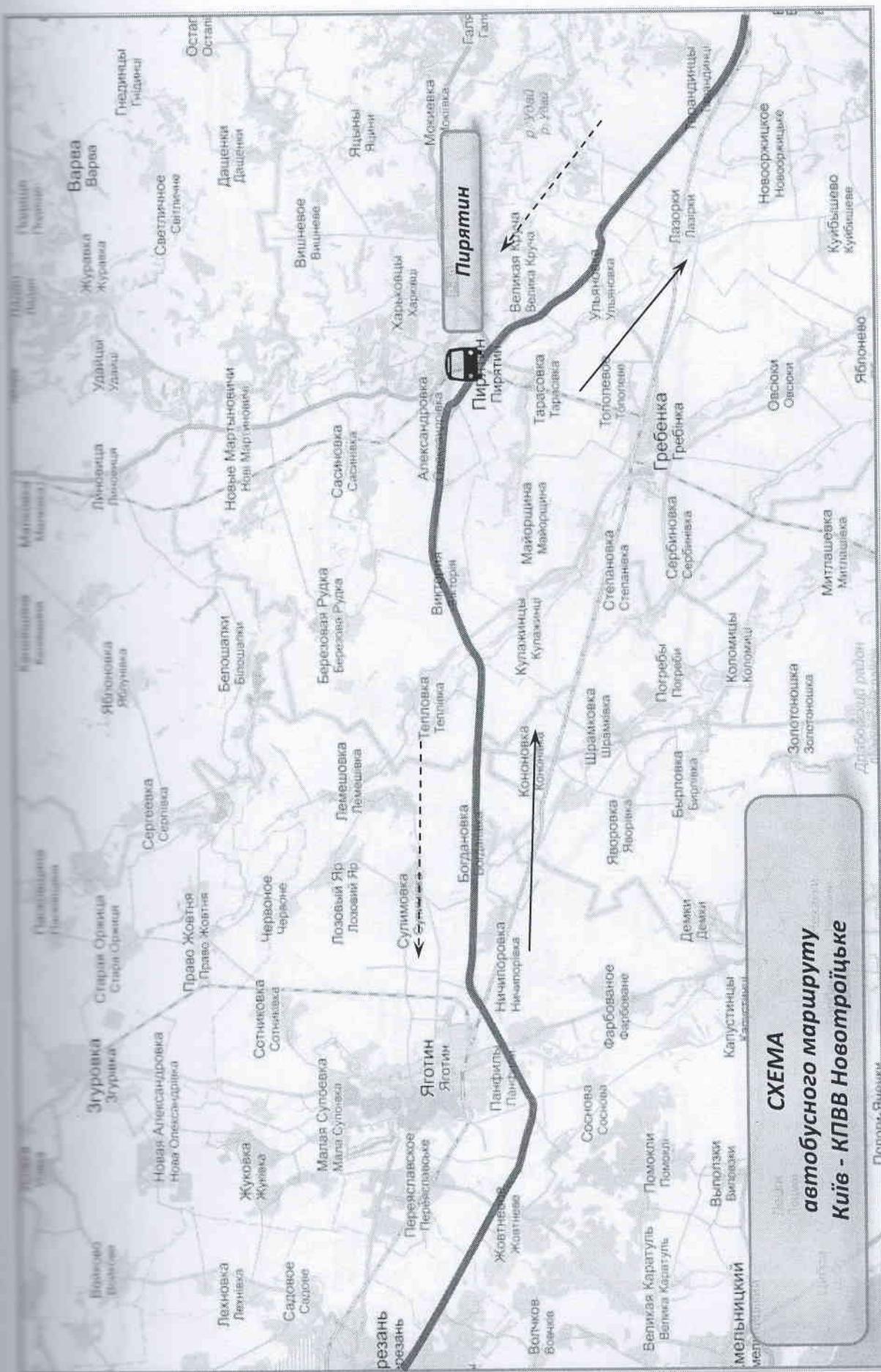
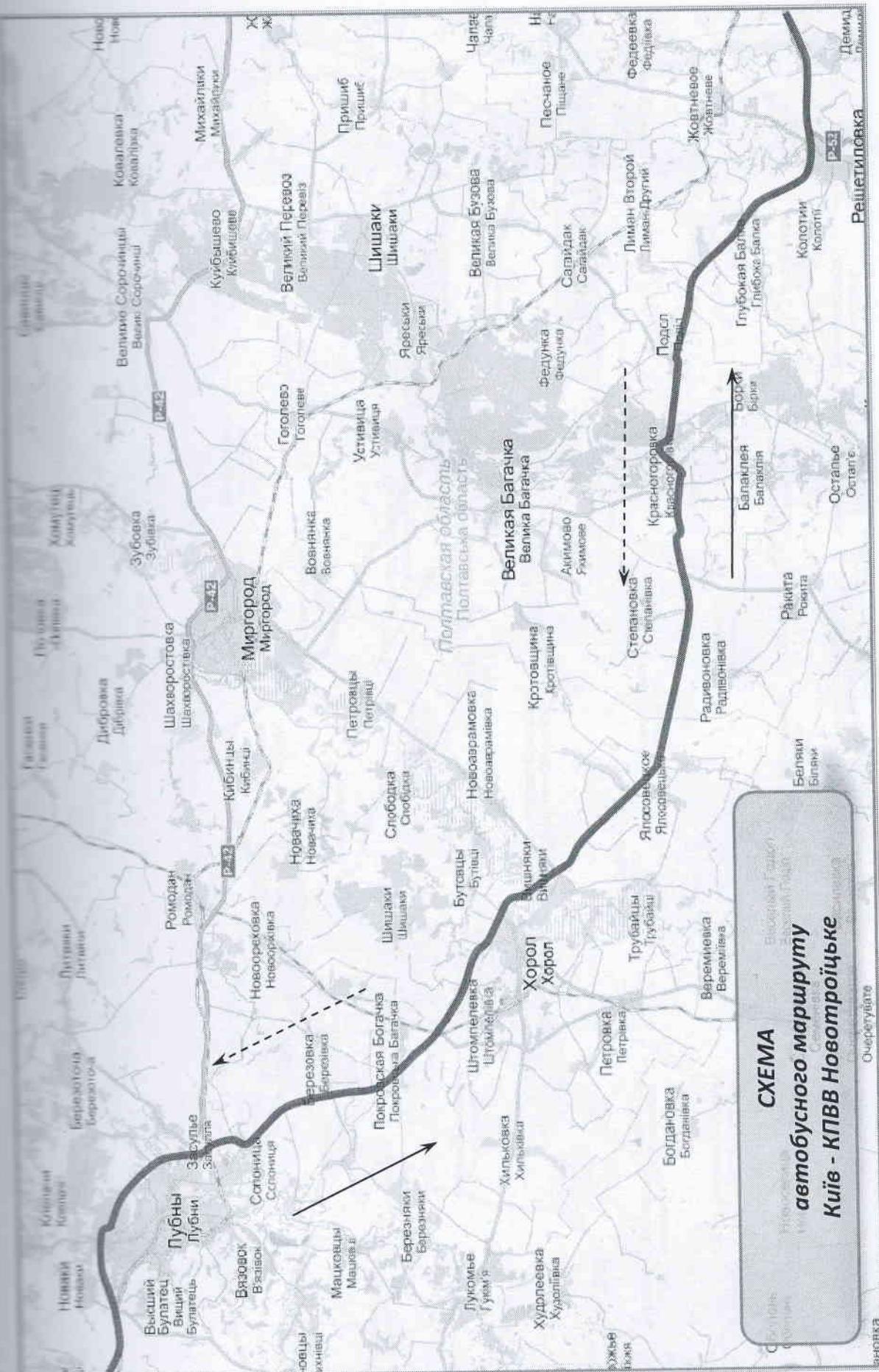


СХЕМА
автобусного маршруту
Київ - КПВВ Новотроїцьке

автобусного маршруту
Київ - КПВВ Новотроїцьке

30

Quellen und Urkunden



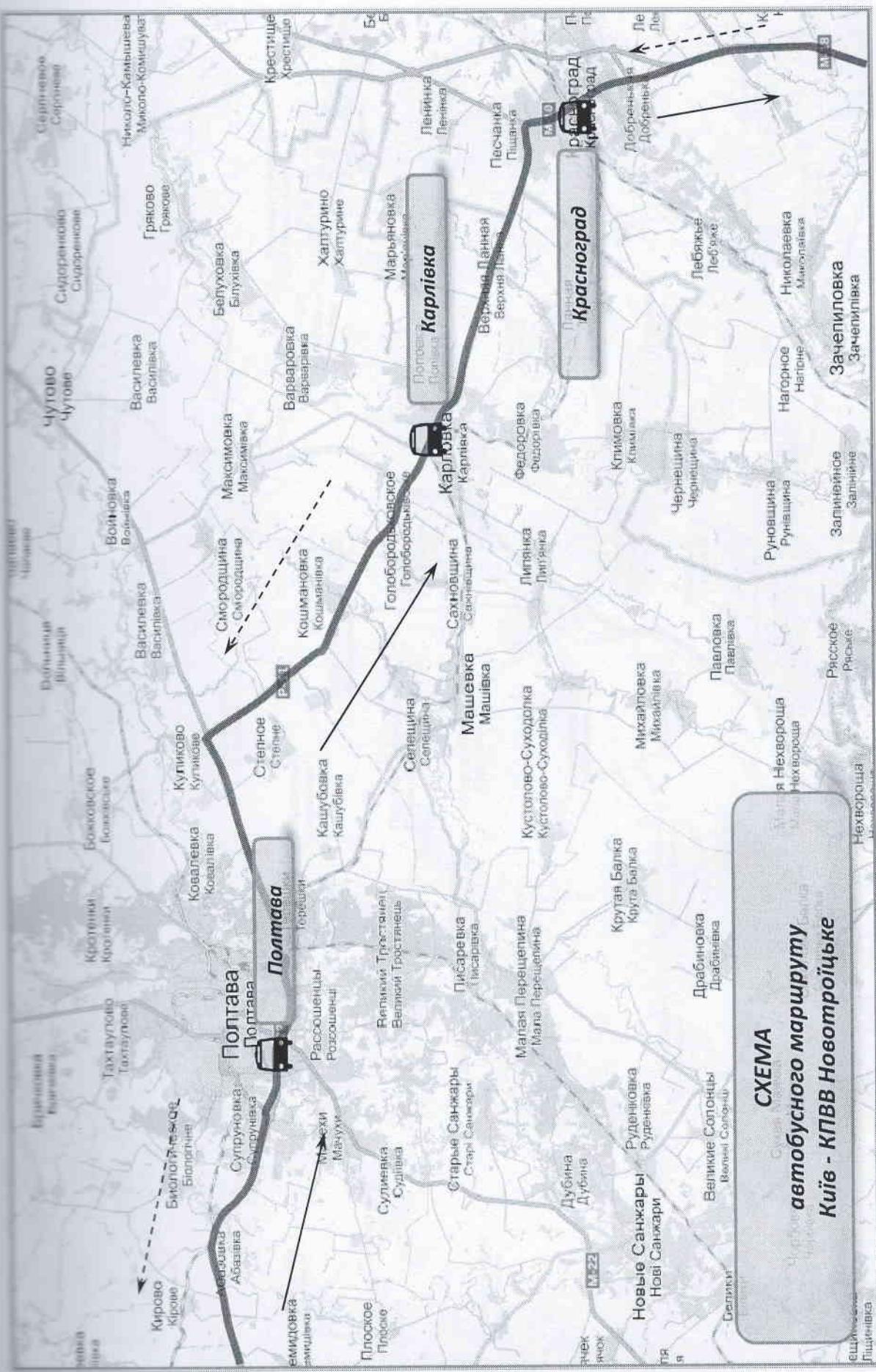
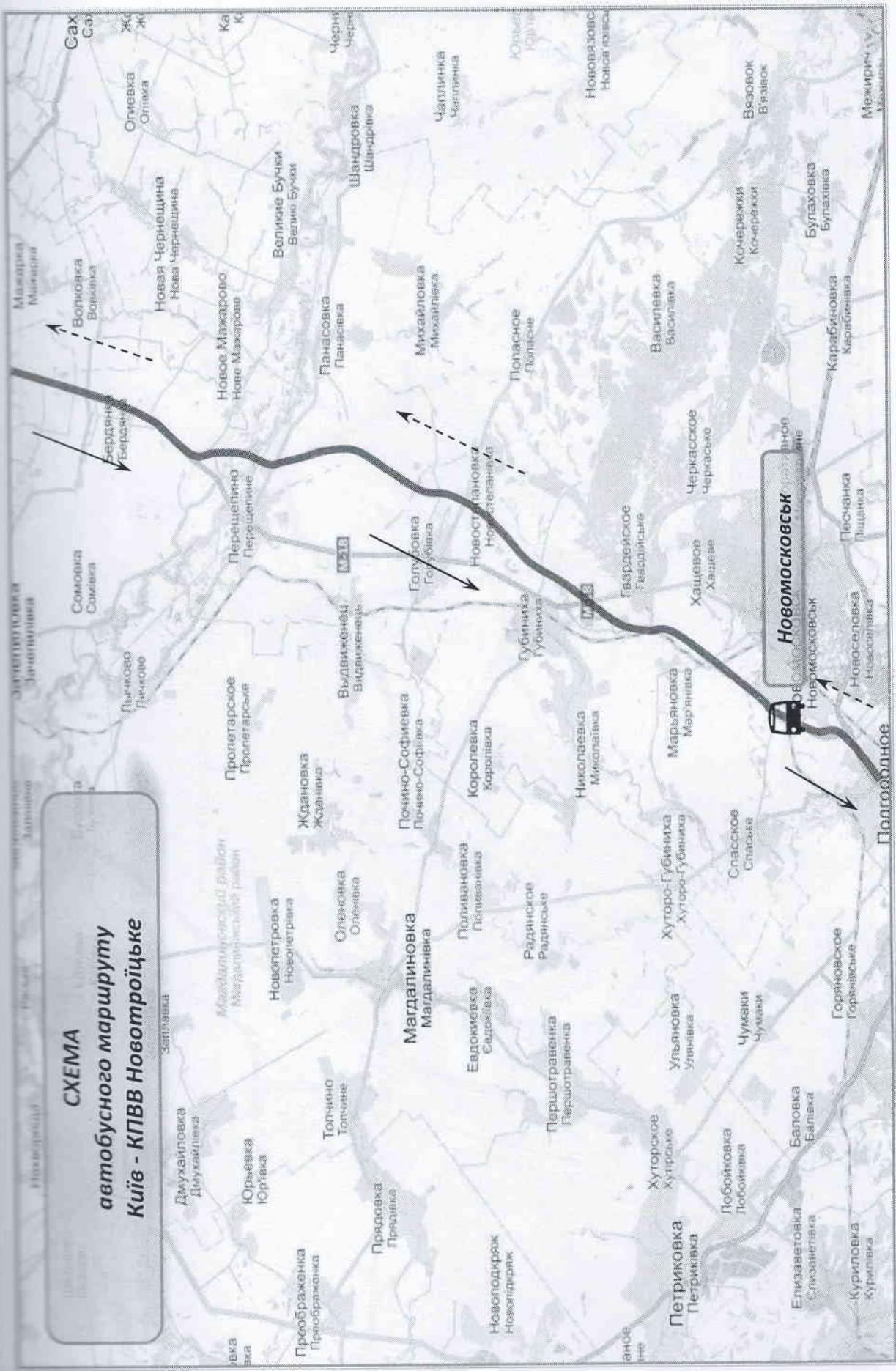


СХЕМА
автобусного маршрута
Київ - КПВВ Новоотр.

СХЕМА
автобусного маршруту
Київ - КПВВ Новотройцьке



**СХЕМА
автобусного маршруту
Київ - КПВВ Новотроїцьке**

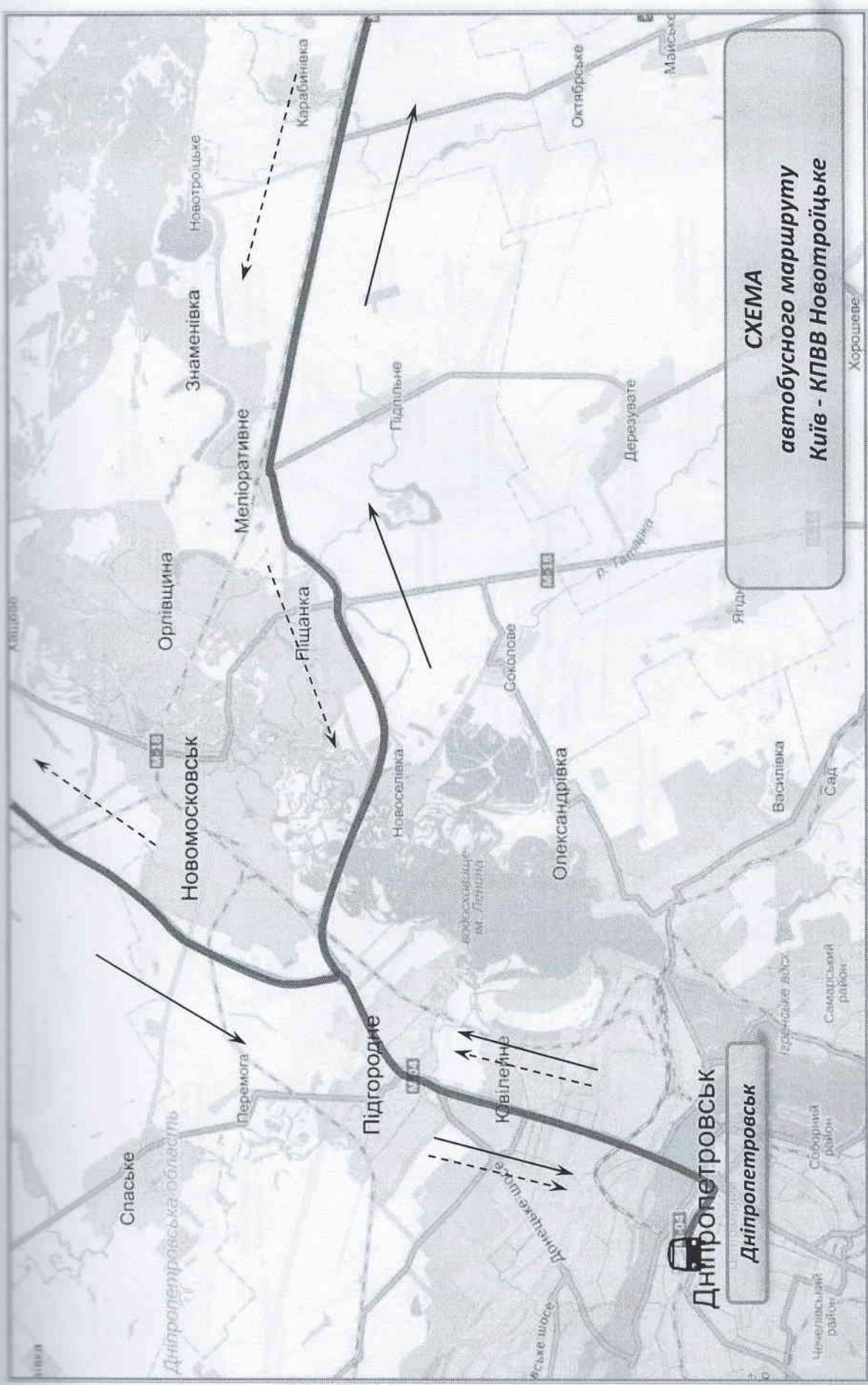
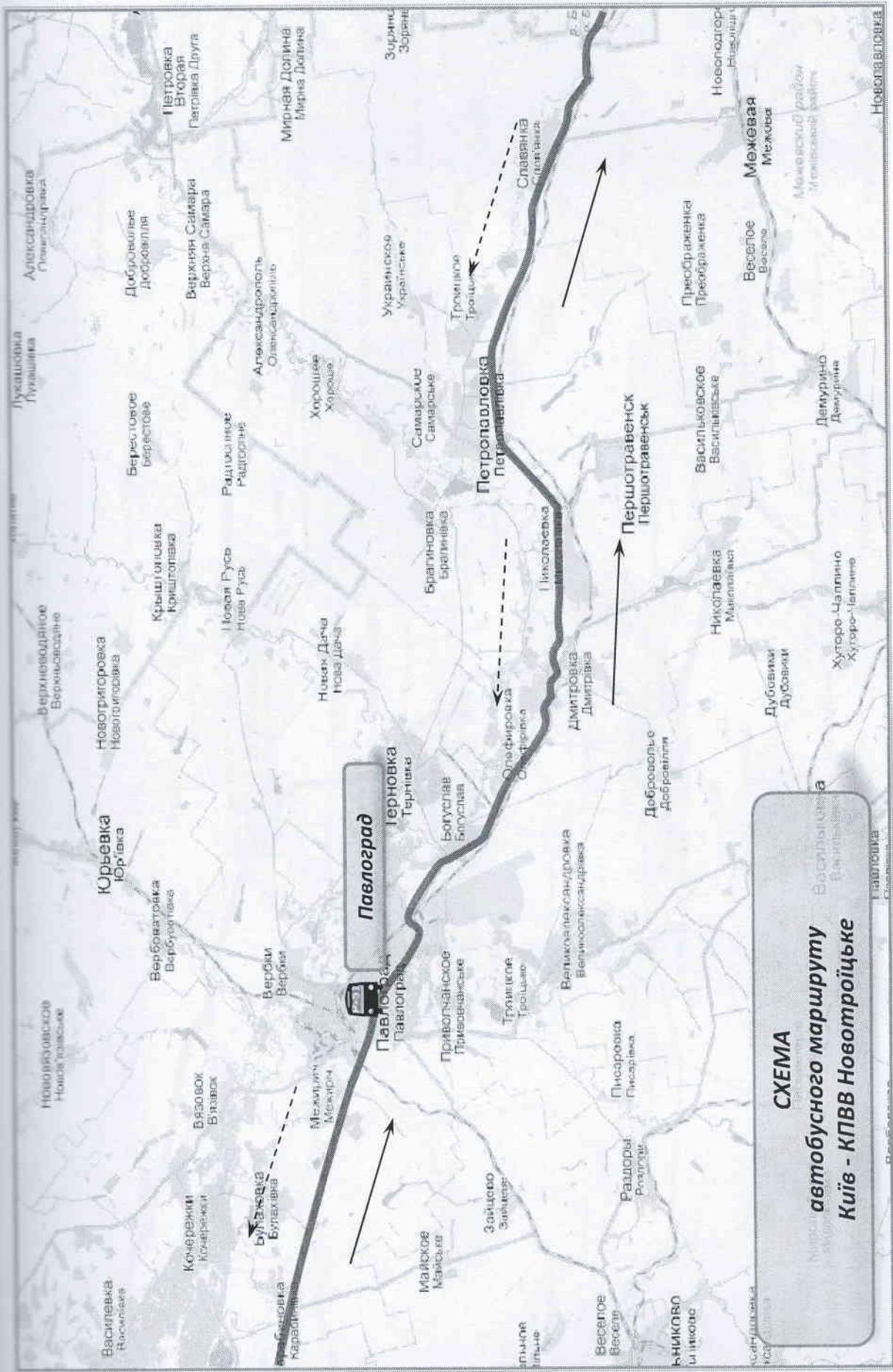
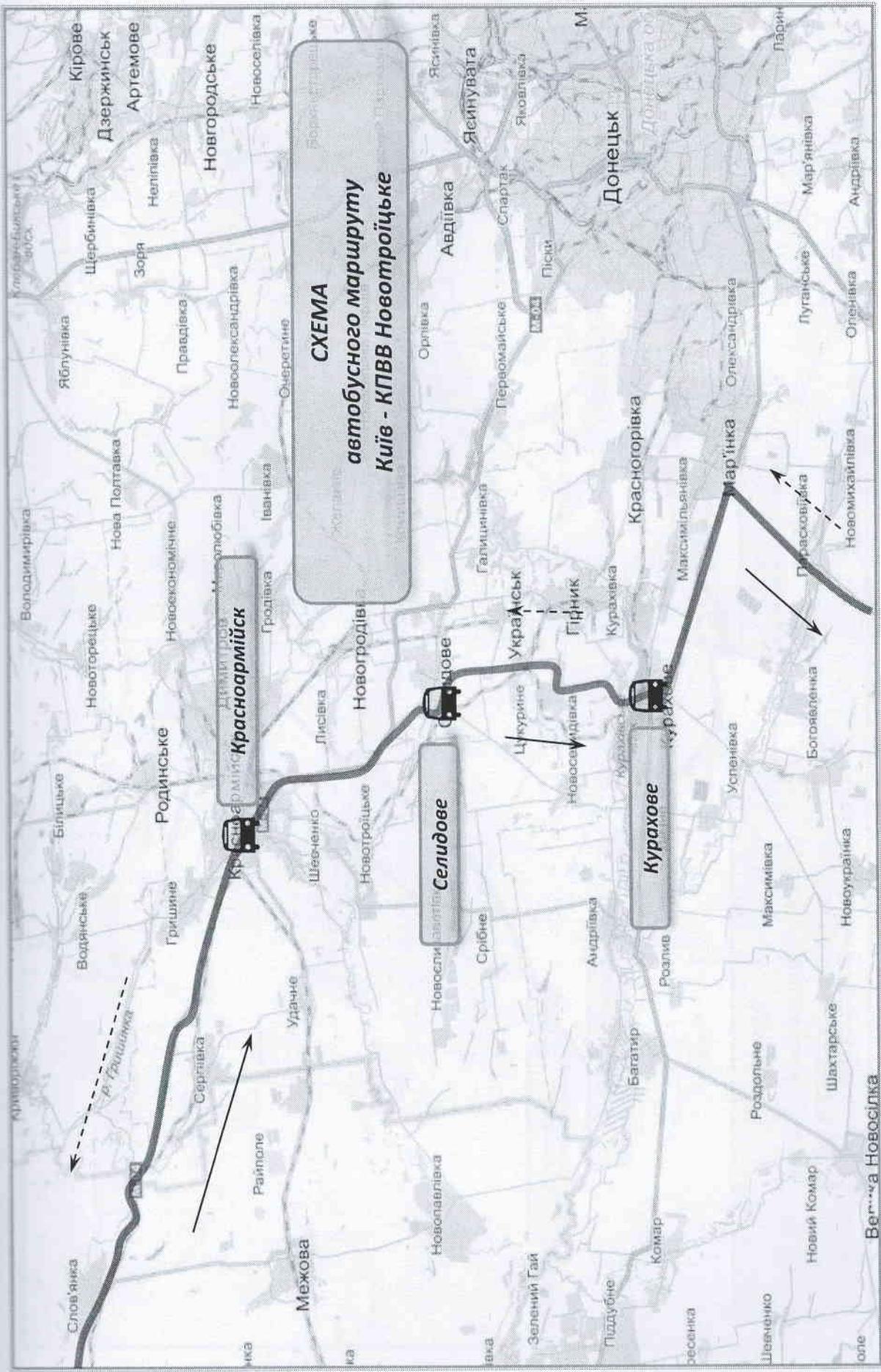
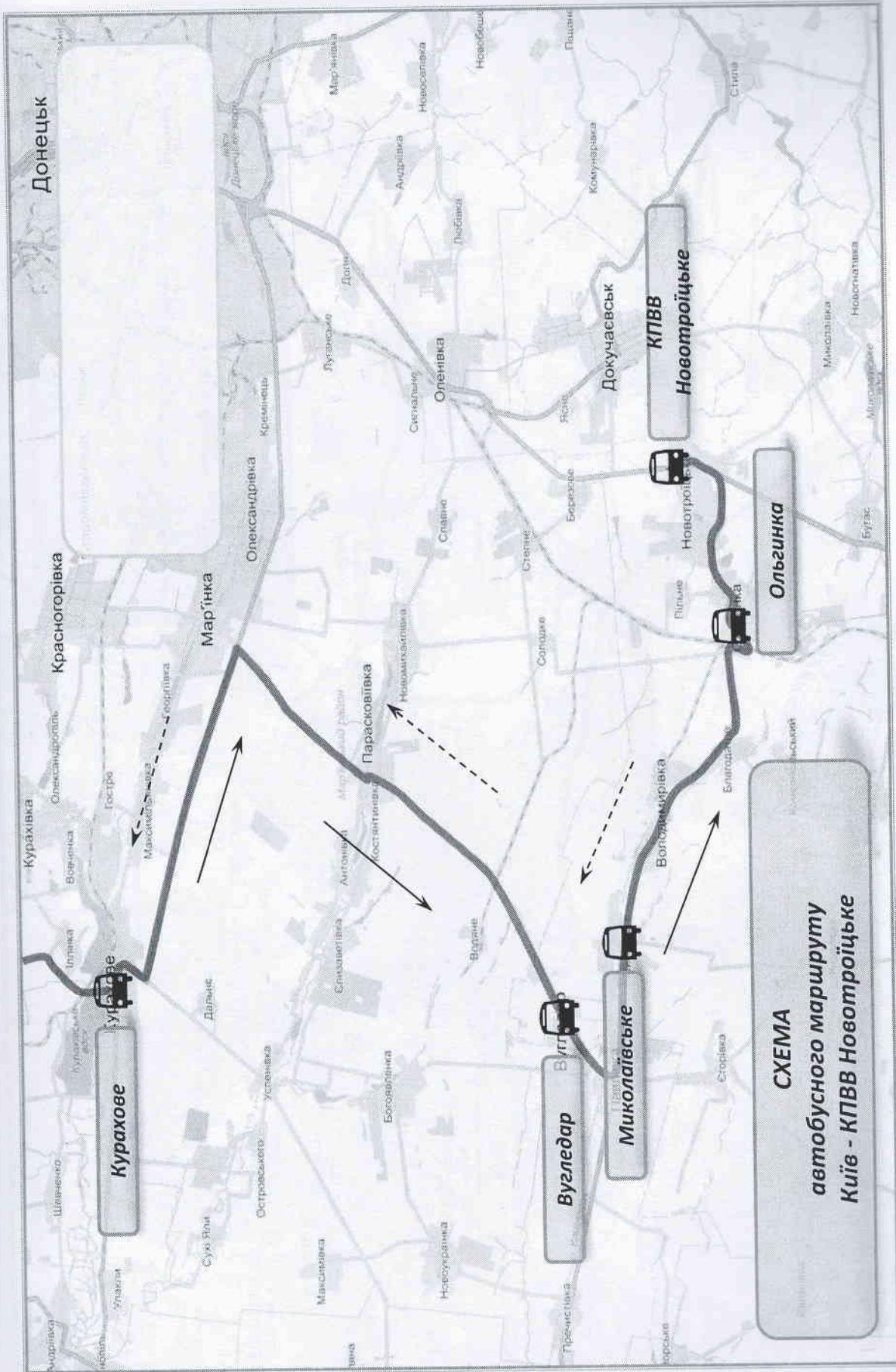


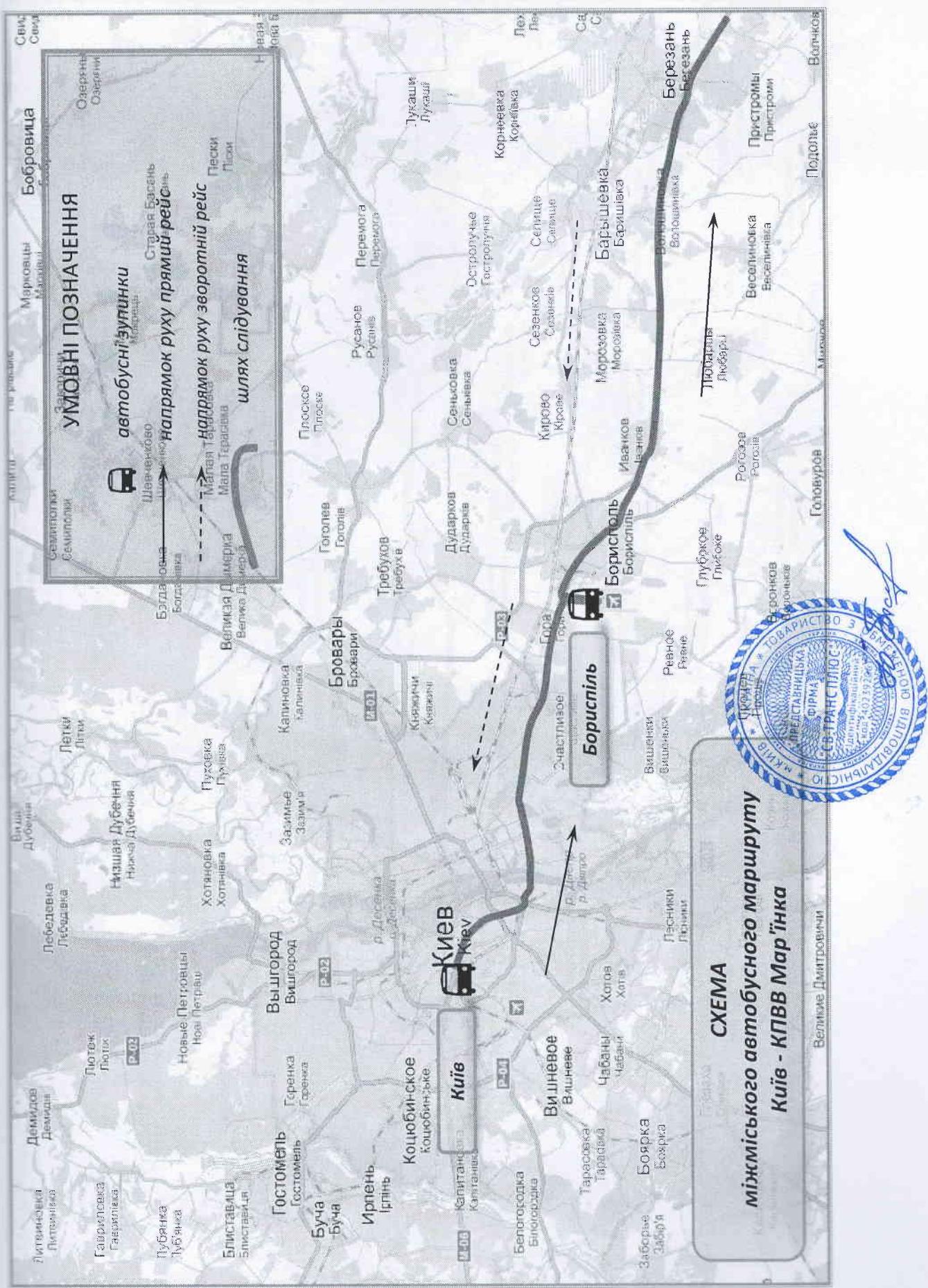
СХЕМА
автобусного маршруту
Київ - КПВВ Новотроїцьке

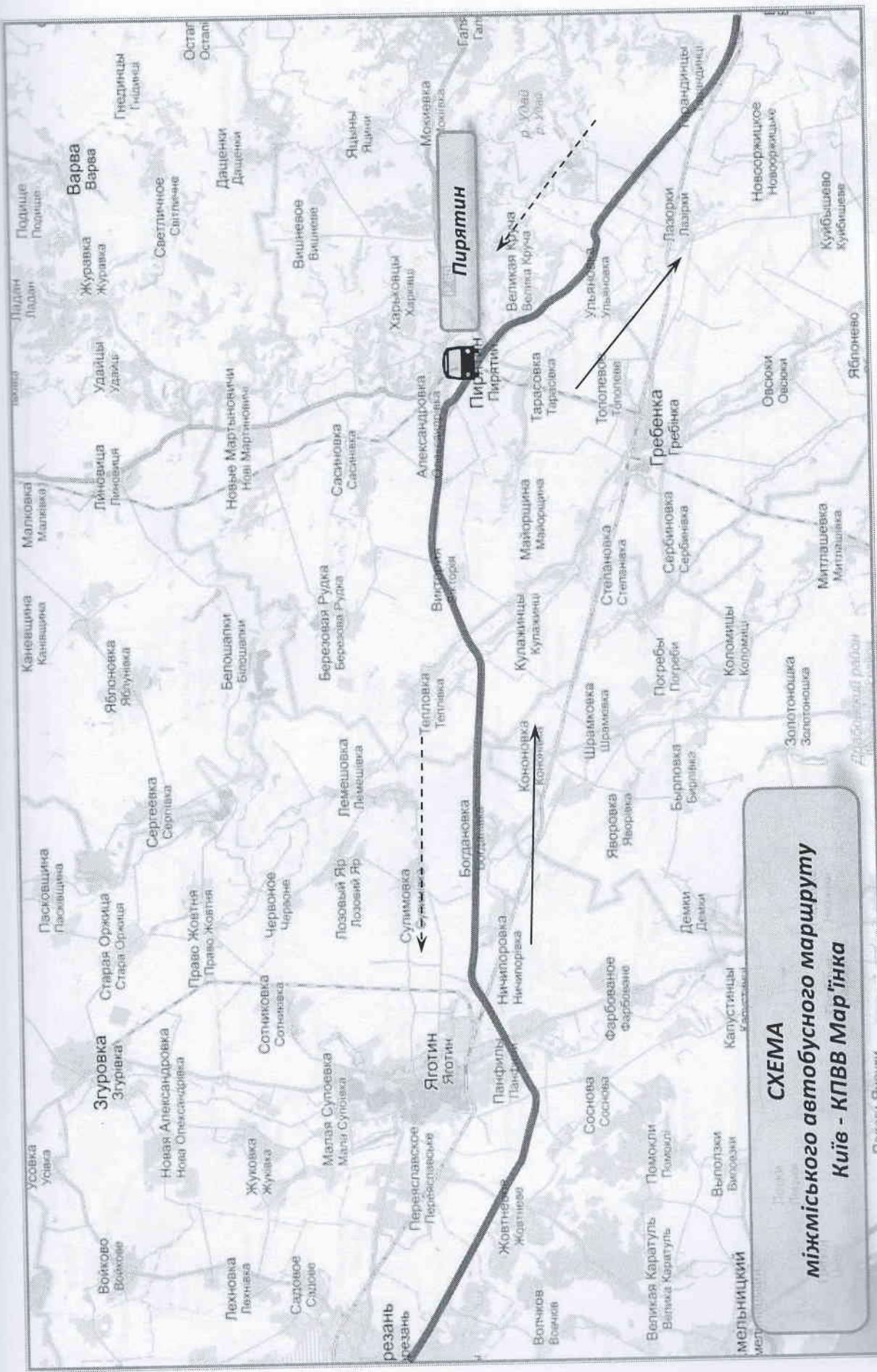
*автобусного маршруту
Київ - КПВВ Новотроїцьке*











**СХЕМА
міжміського автобусного маршруту
Київ - КПВВ Мар'їнка**

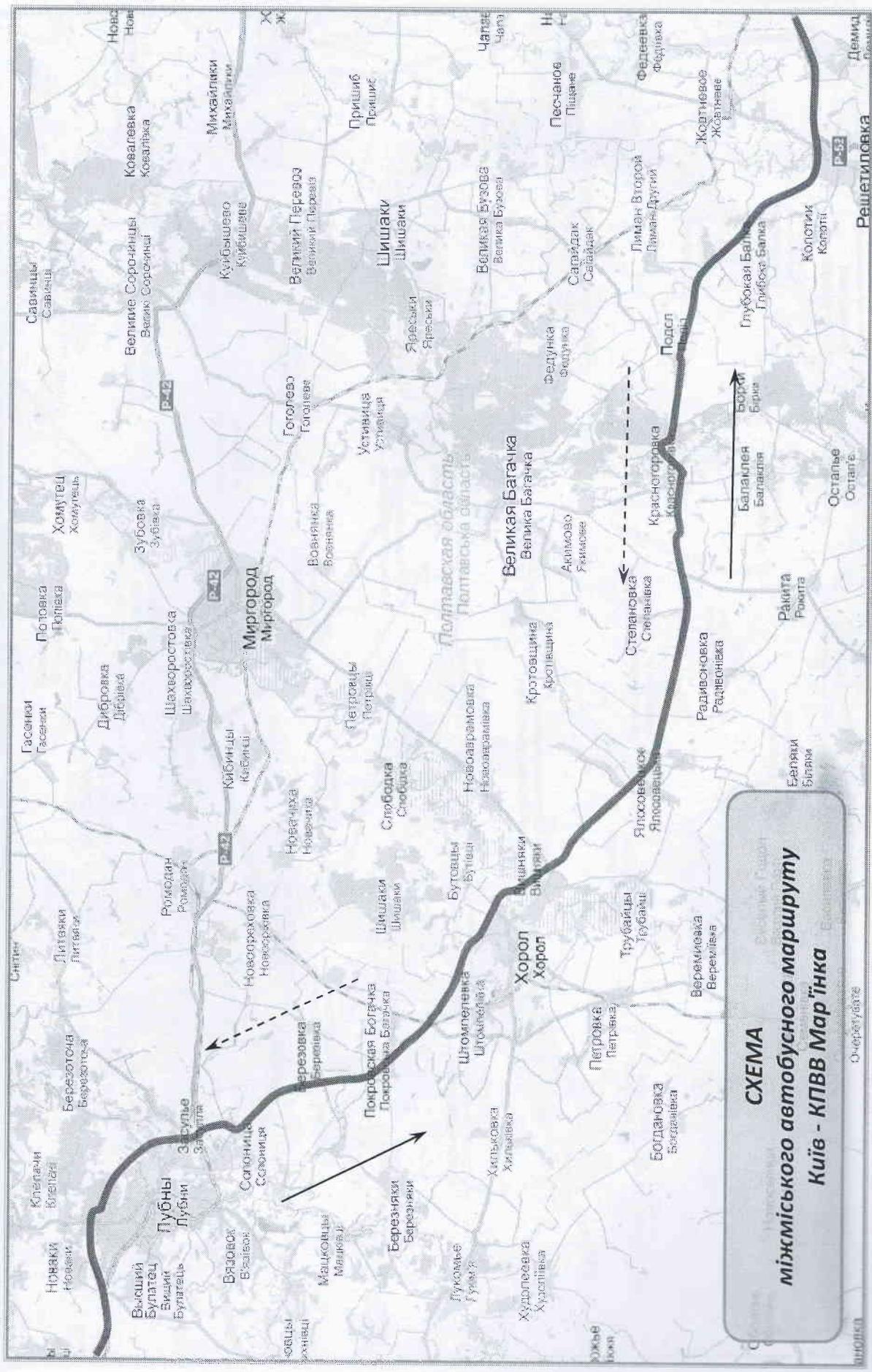


СХЕМА
міжміського автобусного маршруту
Київ - КПВВ Мар'їнка

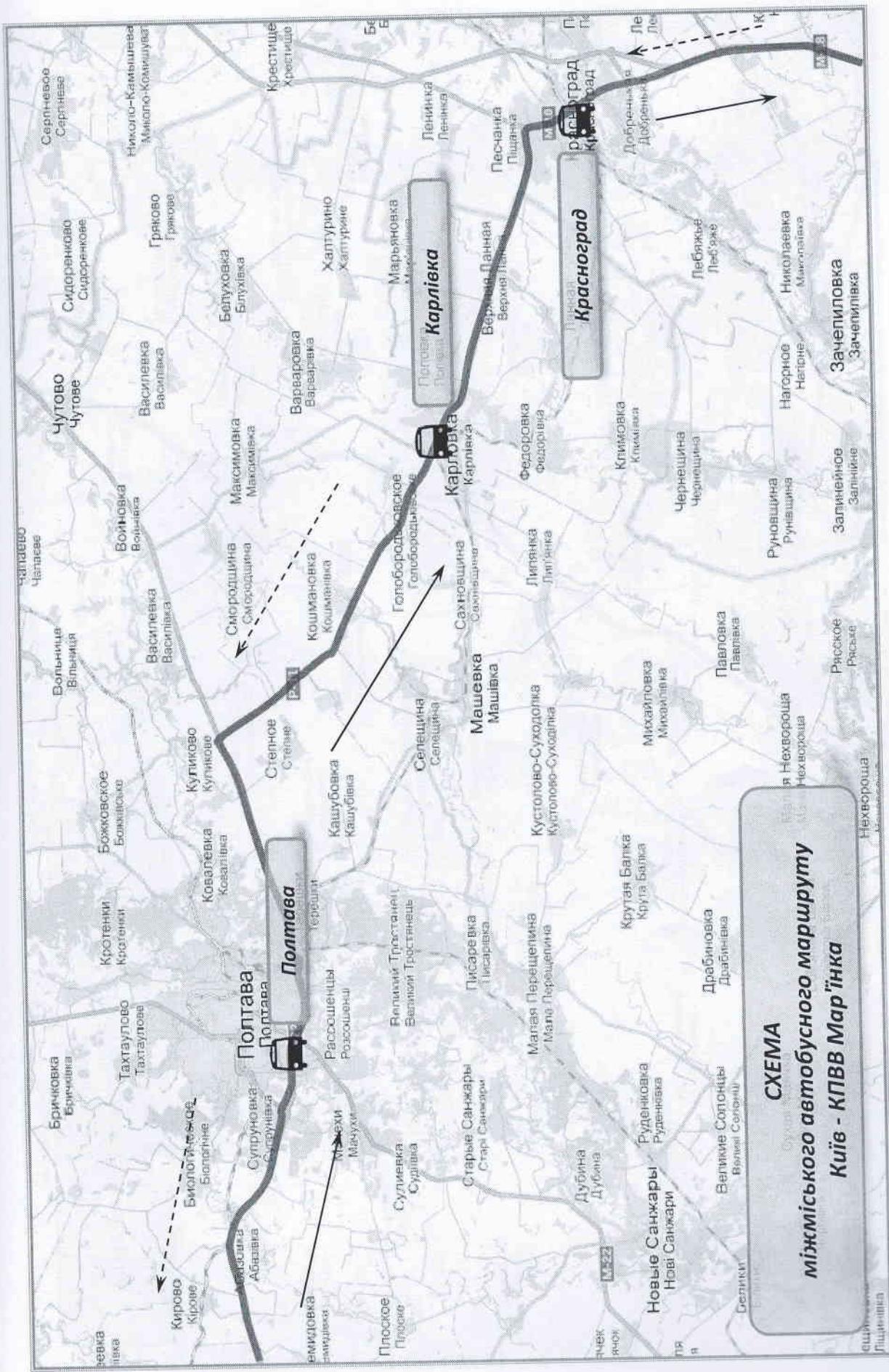
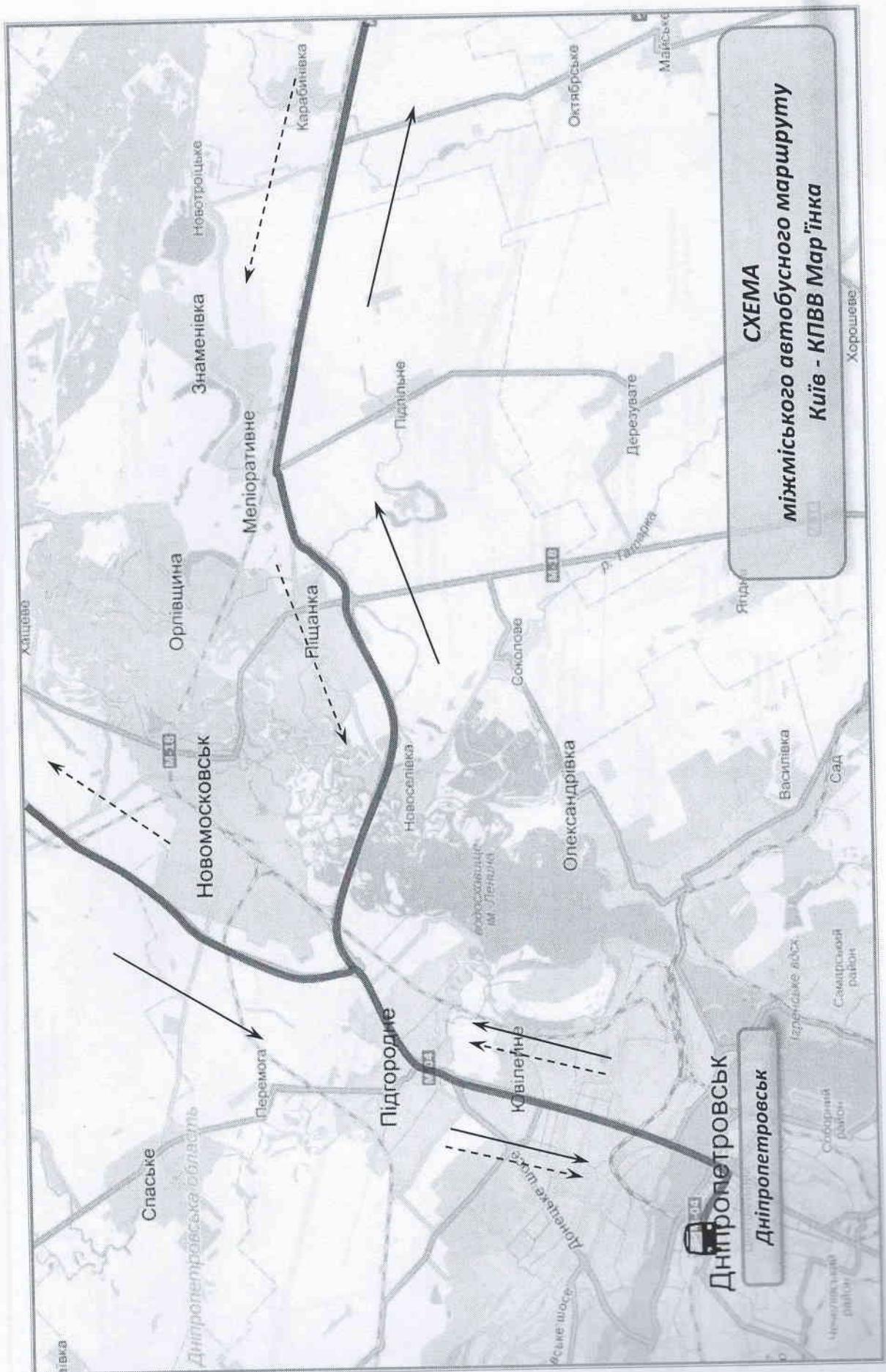
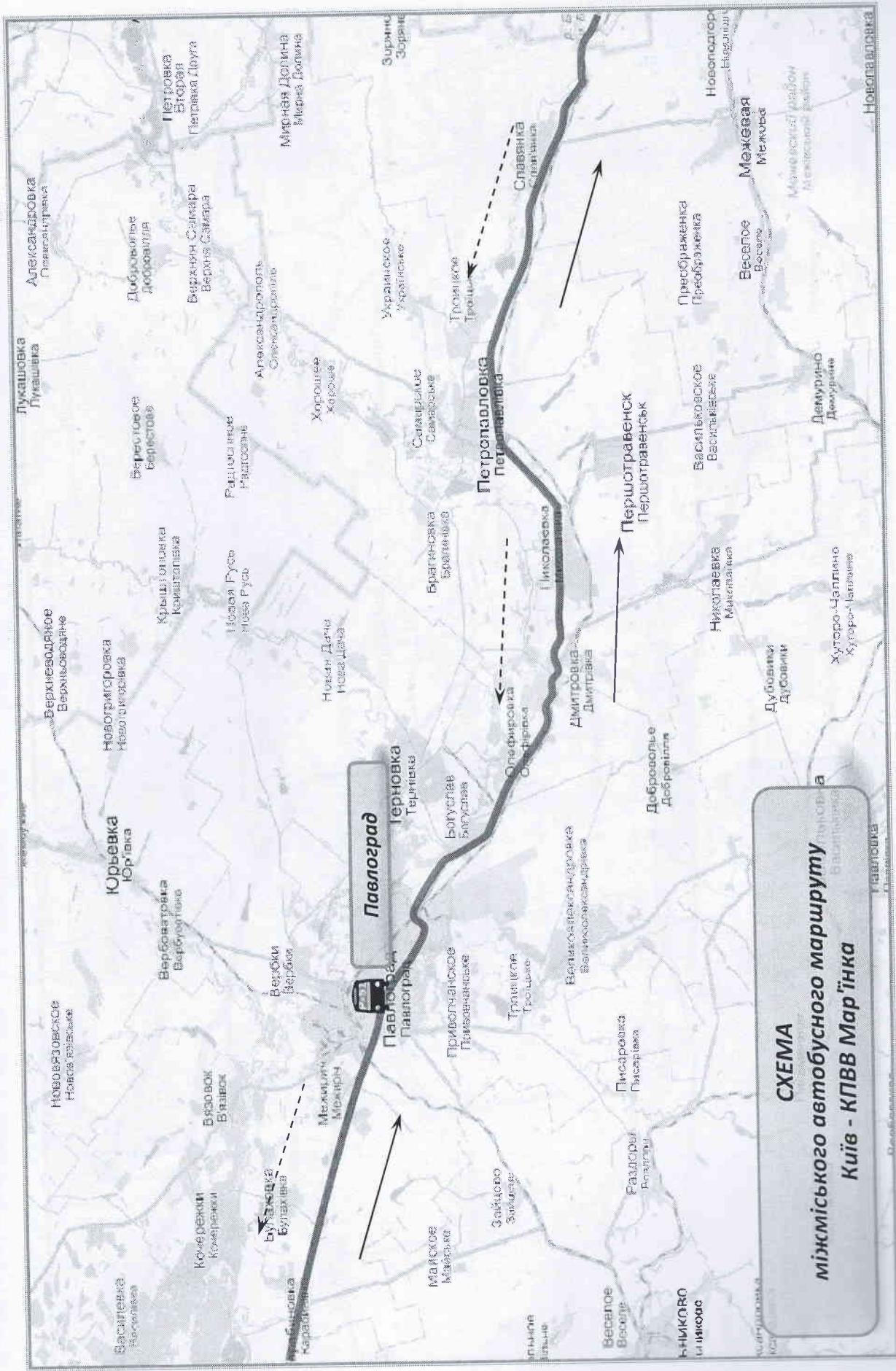
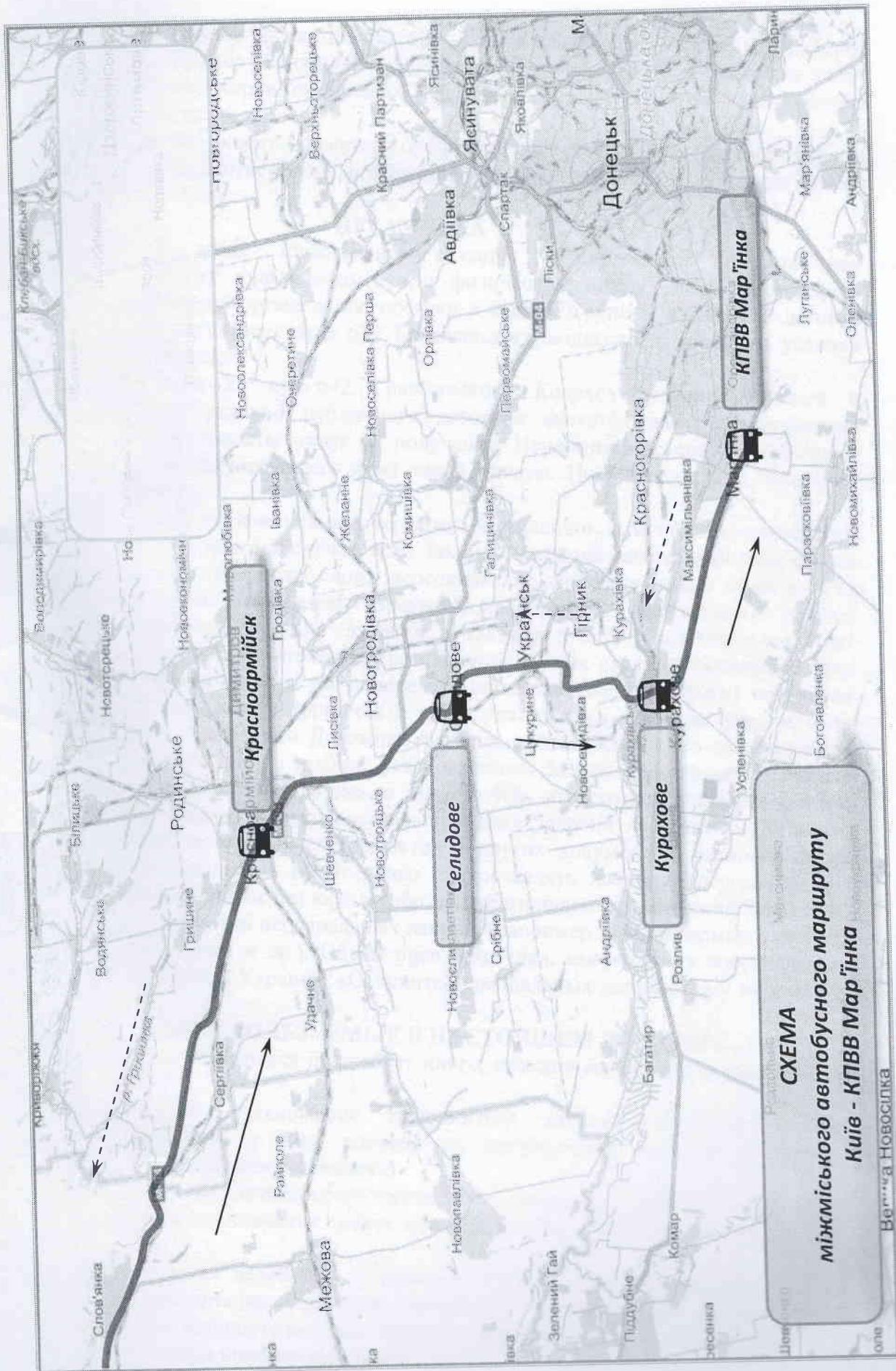


СХЕМА
міжміського автобусного маршруту
Kиїв - КПВВ Мар'їнка

СХЕМА
міжміського автобусного маршруту
Київ - КПВВ Мар'їнка









Dr. Scott